



نظم العمليات والانتاج

نظم العمليات والانتاج

خلال هذه الوحدة يجب ان نتعلم

- مفهوم النظام .

- معرفة مفهوم النظم الإنتاجية .

- تحديد انواع النظم الانتاجية

عناصر الوحدة

- مفهوم النظام .

- نظام العمليات والانتاج .

- مدخلات ومخرجات نظم الانتاج في المنشآت الصناعية .

- النظم الخدمية .

- كفاءة النظم الخدمية .

مفهوم النظام

هو مجموعة من الاجزاء والعناصر المتكاملة والمتفاعلة والتي توجه لتحقيق هدف معين او اهداف معينة .

أنواع النظم

النظم المغلقة

وهي نظم معزولة عن البيئة الخارجية وهي نظم ذاتية الضبط ولا تحتاج لتدخل العنصر البشري لتحديد سلوك

هذه النظم والعمليات .

النظم المفتوحة .

تتكون هذه النظم من نفس مكونات النظم المفتوحة إلا أن العنصر البشري يمارس دورا حيويا في هذا النوع من النظم .

نظم الإنتاج (الصناعية)

يعرف نظام الانتاج على انه مجموعة من الوسائل والعناصر التي تستخدم في تحويل المدخلات إلى مخرجات سلع أو خدمات .

هل تقتصر نظم الانتاج على إنتاج السلع فقط ؟

الاجابة بالنفي

حقيقة الامر ان نظم الانتاج تنتج سلعاً بصفة اساسية وبالإضافة إلى ذلك تنتج مجموعة من الخدمات ذات العلاقة فعلى سبيل المثال تقوم مصانع إنتاج الادوات المنزلية والاجهزة الكهربائية بتقديم خدمات الضمان ضد العيوب .

تعريف الخدمة

- هي مجموعة من الانشطة والمنافع أو الاشباع التي تعرض للبيع او تقدم للمشتري متلقي الخدمة .

- وتعرف الخدمة على انها المنتجات غير الملموسة .

- وتعرف ايضا على انها النشاط او مجموعة الانشطة التي تتم بالتفاعل المباشر مع شخص أو اله وتحقق له الاشباع المتوقع .

الفرق بين السلعة والخدمة

الخدمة
السلعى

غير مادية وغير ملموسة .

الخدمة نشاط أو مجموعة من الانشطة

غير متجانسة على الرغم من محاولات التصنيف المبذول إلا انها خدمات شخصية تختلف باختلاف الشخص طالب الخدمة .

4- لايمكن الفصل بين أنشطة الانتاج والاستخدام او الانتفاع بالخدمة .

5- الانتاج أو الاستخدام متلازمين حيث يشترك العميل في الانتاج ويعتبر أحد مدخلات النظام الانتاجي .

6- غير قابلة للنقل والتخزين .

7- لايمكن أخضاعها للاختبار المعملّي للحكم على مستوى الجوده فجوده الخدمة تعتبر مسألة شخصية تتوقف على قناعة العميل .

1- مادة ملموسة .

2- السلعة شيء يمكن ان تحسه وتلمسه .

3- محدوده من حيث درجة التنوع بل يمكن تصنيفها في مجموعات متجانسة .

4- انفصال الانتاج عن الاستهلاك او الاستخدام .

5- السلعة إنتاجها قبل المصانع بعيداً عن العميل

6- قابلية النقل والتخزين .

7- يمكن أخضاعها للاختبار الفني والمعملّي للحكم على مستوى الجوده .

أنواع الخدمات وتأثيرها على النظم الانتاجية .

الخدمات الشخصية

الخدمات القابلة للحلال .

الخدمات المتطورة .

الخدمات شديدة التطور .

الخدمات الشخصية

لايمكن احلال الالة محل العنصر البشري دون التأثير سلبا على جودة الخدمة المقدمة .

خدمات قابلة للحلال

يمكن إحلال الالة محل العنصر البشري القائم عليها مع توقع الحصول على جوده افضل

خدمات متطورة

تعتمد في أدائها على عنصرين الاول كثيف راس المال (معدات) مما يمكن تخفيض تكلفته بشكل كبير والثاني كثيف العمل وهو اشبه بالنوع الاول من الخدمات حيث لا يمكن تحقيق زيادة كبيرة في إنتاجيته وبالتالي ترتفع تكلفة الحصول عليه ولهذا يجب تحقيق التوازن بين العنصرين

خدمات شديدة التطور

حيث لا يوجد علاقة مباشرة بين جمهور العملاء ومنشآت تقديم الخدمة مما اتاح الفرصة لاجداث تطور هائل في مجال ميكنة اداء مثل هذه الخدمات فانخفضت التكلفة وتحسنت الجودة ايضاً

الكفاءة : هي مجموعة من المقاييس قصيرة العاجل لقدرة النظام على تحقيق اهدافه وتاتي في مقدمتها أدوات قياس الانتاجية .

الفاعلية : فهي مقياس لقدرة النظام على التفاعل مع البيئة المحيطة والتكيف معها وتدير وتهيئة المواد وتوجيهها بالصورة التي تؤدي إلى تعظيم قادات النظام على تحقيق الاهداف .
